



POLÍTICAS DE ENVÍO

1. Cobertura de Envío

Realizamos envíos a nivel nacional. En la ciudad de Arequipa ofrecemos delivery con un costo fijo de S/. 8.00, además de la opción de recojo en tienda sin costo adicional. Para envíos a provincias, el costo dependerá de la tarifa de la empresa de transporte elegida, siendo asumido por el cliente y coordinado previamente a través de WhatsApp +51 902 125 634.

2. Tiempos de Procesamiento y Entrega

En Arequipa los pedidos se procesan y entregan en un plazo máximo de 24 horas. Para provincias, los envíos son procesados y despachados en un plazo de 48 a 72 horas, dependiendo de la disponibilidad y destino.

3. Métodos de Envío

En Arequipa los envíos se realizan mediante nuestro servicio interno o con la opción de recojo en tienda. Para provincias, los envíos se efectúan a través de agencias de transporte como Shalom y Olva Courier, según coordinación con el cliente.

4. Condiciones de Pago

El pago en Arequipa se efectúa a través de la página al momento de realizar la compra y coordinar el delivery. Para envíos a provincias, se aplicará un costo adicional correspondiente al servicio de courier, el cual deberá ser cancelado por el cliente al momento de la entrega del pedido, previa coordinación a través de WhatsApp.

5. Responsabilidad del Envío

En BIOX PERÚ asumimos la responsabilidad por la integridad de los productos hasta que son entregados a la empresa de transporte. Una vez en custodia del courier, cualquier daño, pérdida o deterioro es responsabilidad de la empresa transportista seleccionada.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

1. Plazo de Devoluciones

En Arequipa se aceptan devoluciones dentro de las 24 horas posteriores a la entrega del pedido. Para envíos a provincias, el plazo máximo es de 3 días hábiles contados desde la fecha de recepción confirmada por el courier.

2. Condiciones de Devolución

Las devoluciones solo aplican cuando el producto entregado es erróneo, incompleto, dañado o defectuoso. No se aceptan devoluciones por daños ocasionados durante el transporte, ya que, una vez entregado el producto a la empresa de mensajería, la responsabilidad recae en el courier.

3. Procedimiento de Devolución

Para iniciar una devolución, el cliente debe comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente vía WhatsApp al +51 902 125 634 y proporcionar los datos de la compra. Nuestro personal especializado evaluará el estado del producto para validar la devolución. Si se confirma que el daño corresponde a un error de embalaje o fabricación, la devolución será aceptada sin costo adicional.