

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Bienvenido a www.biox.com.pe (BIOX PERÚ E.I.R.L), a continuación, te presentamos los términos y condiciones que regulan el acceso y uso de nuestra página biox.com.pe en el territorio peruano. Al ingresar y utilizar nuestros servicios, confirmas que has leído, comprendido y aceptado lo establecido en esta sección.

Por favor leer atentamente antes de utilizar el sitio, Si no estás de acuerdo y no aceptas estos términos y condiciones, es mejor que no utilices esta página web.

#### 1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Para realizar compras a través de nuestro sitio web, el usuario puede registrarse proporcionando información personal como nombres, apellidos, documento de identidad, correo electrónico, dirección y número de teléfono. Este registro permite una mejor experiencia de compra, seguimiento de pedidos y acceso a promociones exclusivas.

Al registrarse, el usuario acepta lo siguiente:

- Proporcionar información veraz, actual y completa durante el proceso de registro.
- Mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.
- Notificar a Biox Salud y Bienestar de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- Ser responsable de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

Biox se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que incurran en actividades fraudulentas, proporcionen información falsa o incumplan estos Términos y Condiciones.

# 2. CONTRASEÑA Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

Al registrarse en Biox Salud y Bienestar, el usuario debe crear una contraseña personal, la cual es estrictamente confidencial. Es responsabilidad exclusiva del usuario mantener la seguridad de su cuenta y proteger su contraseña frente a terceros.

El usuario acepta que:

- Es el único responsable de todas las actividades que ocurran desde su cuenta.
- Se compromete a no compartir su contraseña con terceros ni permitir el acceso no autorizado a su cuenta.

Biox Salud y Bienestar no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por pérdidas, daños o perjuicios derivados del uso no autorizado de la cuenta del usuario, incluso si este no fue consciente del mismo, producto de la pérdida, robo o divulgación de su contraseña.

## 3. HORARIO DE ATENCIÓN Y DESPACHO

El horario de atención del sitio web será durante las 24h. Es decir, se pueden efectuar pedidos durante todo el día, no obstante, los pedidos serán despachados de Lunes a Sábado en el horario de 09:30am a 6:00pm.

## 4. VIGENCIA Y VALIDEZ DE LOS PRODUCTOS CONTENIDOS EN ESTE SITIO

Los productos ofrecidos en el sitio web de Biox Salud y Bienestar están disponibles hasta agotar stock y están sujetos a cambios sin previo aviso en cuanto a precio, presentación, disponibilidad y condiciones comerciales.

La información contenida en cada producto es actualizada periódicamente y tiene como finalidad brindar al cliente una referencia clara y precisa. Sin embargo, Biox no se responsabiliza por errores tipográficos o inexactitudes involuntarias.

#### 5. CAMBIOS EN EL SITIO Y EN LOS TÉRMINOS DE USO

Biox Salud y Bienestar se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones, actualizaciones o eliminaciones de los contenidos, productos, servicios, precios, promociones, así como del diseño, estructura o funcionalidades del sitio web www.bioxsaludybienestar.com.

Asimismo, nos reservamos el derecho de modificar total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones de Uso, con el fin de adaptarlos a cambios normativos, tecnológicos, comerciales o por cualquier otra razón que consideremos necesaria.

#### 6. ERRORES Y CORRECCIONES

En Biox Salud y Bienestar, trabajamos constantemente para que toda la información publicada en nuestro sitio web sea clara, actualizada y confiable.

Biox no garantiza ni declara que el Sitio estará libre de errores. Los errores en el ingreso de datos y otros problemas técnicos en ocasiones pueden hacer que se muestre información inexacta. Biox se reserva el derecho a corregir cualquier inexactitud o error tipográfico en el Sitio, y no será responsable por dichos errores.